

## لجستیک معکوس

امروزه قدرت گرفتن شرکت های تأمین کننده در سطح جهانی و جهانی شده تولید به کمک شرکت های تأمین کننده، لزوم اهمیت دادن به مدیریت زنجیره تأمین (SCM) را بیش از پیش مشخص می سازد. چرا که مزیت های رقابتی شرکت ها به میزان توانایی شرکت های تأمین کننده آن ها بستگی دارد. برای ایجاد مزیت رقابتی بهتر در عرصه اقتصاد آزاد امروز یکی از حلقه هایی که می تواند باعث کاهش هزینه ها و افزایش سود شود، زنجیره تأمین کالا است. زنجیره تأمین فرایند تهیه کالا و خدمات برای مصرف کننده نهایی است. این علم که در ابتدا به شکل رابطه انبارداری و حمل و نقل و کاهش موجودی بوده است، با اضافه شدن مباحث مدیریت ساخت، تدارکات و سفارشات به مدیریت توزیع و همچنین به وجود آمدن مفهوم لجستیک، به شکل کنونی زنجیره تأمین درآمده است. البته نمی توان زنجیره تأمین را تنها به صورت یک رابطه خطی و یک طرفه در نظر گرفت. بلکه این زنجیره می تواند به صورت چرخشی یا دایره وار باشد و جریان کالا نیز می تواند در جهت عکس اتفاق بیفتد و یک جریان برگشتی به نام لجستیک معکوس را به وجود آورد.

لجستیک معکوس تمام فعالیت های زنجیره تأمین که به صورت معکوس اتفاق می افتد را شامل می شود. به عبارتی دیگر شامل فرایند کالا ها و خدمات برگشتی و نحوه برخورد مناسب با این نوع اقلام و عملیات مرتبط با مصرف مجدد کالا و مواد به منظور افزایش بهره وری، سوددهی و کارآمدی بیشتر سازمان لجستیکی است. لجستیک معکوس انتقال دقیق، به موقع و درست مواد، اقلام و کالاهای قابل استفاده و غیر قابل استفاده از انتهای ترین نقطه و آخرین مصرف کننده از طریق زنجیره تأمین به واحد مناسب و مورد نظر می باشد.

با توجه به اهمیت و ضرورت مدیریت زنجیره تأمین و استراتژی های آن به عنوان یک ضرورت انکارناپذیر، دوره آموزشی لجستیک معکوس تدوین و ارائه خواهد شد.

نتایج دوره:

بهره گیری کارکنان از این دوره، مزایای زیر را در بردارد:

- توان رقابت در بازارهای جهانی
  - تسلط بر تغییرات و عدم اطمینان
  - رضایت و وفاداری مشتری
  - بهبود مستمر
  - کاهش هزینه ها
- افزایش بهره وری